

Regulamin korzystania z darmowej, bezprzewodowej sieci (wi-fi) Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Oławie

1. Niniejszy regulamin (dalej Regulamin) określa zasady korzystania z dostępu do Internetu za pomocą bezprzewodowej sieci komputerowej (wi-fi) (zwanej dalej Hotspot) Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Oławie, ul. 3 Maja 30, 55-200 Oława (dalej Operator) przez klientów (dalej Użytkownik).
2. Sieć działa na terenie Oławy w lokalizacjach oznaczonych specjalnymi tabliczkami informacyjnymi ze znakiem „wi-fi ZWiK”.
3. Właścicielem i dostawcą Hotspot jest Operator, który ponosi opłaty związane z jego eksploatacją.
4. Za korzystanie z Hotspot Operator nie pobiera opłat od Użytkownika. Dostęp do Hotspot jest udostępniany po akceptacji Regulaminu na czas 1 godziny, po którym następuje zerwanie sesji. Aby w dalszym ciągu korzystać z Hotspot konieczne jest ponowna akceptacja Regulaminu po upływie 1 godziny od wygaśnięcia sesji.
5. Operator nie gwarantuje:
 - a) stałej przepustowości łącza i innych jego parametrów,
 - b) ciągłego pokrycia terenu z Hotspot sygnałem radiowym,
 - c) nieprzerwanego, poprawnego funkcjonowania Hotspot,
 - d) dostępności wszystkich usług sieciowych, aplikacyjnych i internetowych.
6. Operator zastrzega sobie prawo do uniemożliwienia dostępu Użytkownikom naruszającym postanowienia Regulaminu.
7. Każdy Użytkownik łącząc się z Hotspot zobowiązuje się:
 - a) wykorzystywać Hotspot do celów zgodnych z prawem,
 - b) nie udostępniać, nie przysyłać ani nie ściągać z Hotspot żadnych treści, które są niezgodne z prawem lub których prawa własności nie należą do Użytkownika,
 - c) nie przysyłać, nie udostępniać i ściągać z Hotspot treści mogących naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste lub niezgodnych z ogólnie przyjętą etyką,
 - d) nie wykorzystywać dostępu do Hotspot do celów rozpowszechniania nie zamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym czy jakimkolwiek innym, tzw. spamu,
 - e) nie rozpowszechniać wirusów komputerowych lub innych programów plików, treści mogących uszkodzić sprzęt innych Użytkowników Hotspot,
 - f) nie naruszać zabezpieczeń stosowanych w Hotspot.

8. Zabrania się:
 - a) dalszego rozpowszechniania, udostępniania sygnału poprzez stosowanie repeaterów, routerów, anten, kabli itp. urządzeń,
 - b) uruchamiania usług serwerowych na urządzeniach podłączonych do Hotspot,
 - c) wszelkie inne działanie Użytkownika, które mogą zostać uznane za niebezpieczne dla funkcjonowania Hotspot lub sprzeczne z prawem.
9. Użytkownik we własnym zakresie dba o bezpieczeństwo swoich danych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przeprowadzone przez Użytkownika operacje dokonane za pośrednictwem Hotspot. Operator nie odpowiada również za działanie pobranego z Hotspot oprogramowania, ani za ewentualne szkody spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez to, że Użytkownik za pośrednictwem Hotspot skorzystał z Internetu.
10. Użytkownik w pełni odpowiada za podejmowane przez siebie działania, ze szczególnym uwzględnieniem działań mogących stanowić naruszenie przepisów prawa, w tym prawa autorskiego.
11. Użytkownik podłączając się do Hotspot jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia swojego sprzętu przez niepowołanym dostępem z zewnątrz, oraz do posiadania oprogramowania antywirusowego oraz firewall'a.
12. Z Hotspot mogą korzystać osoby fizyczne przebywające na terenie oznaczonym tabliczką „wi-fi ZWiK” Operatora.
13. Użytkownik może zostać bez uprzedzenia czasowo lub na stałe odłączony od Hotspot za działania niezgodne z prawem, dobrymi obyczajami, zagrażające bezpieczeństwu Hotspot, jak również za nieodpowiednie zabezpieczenie, skonfigurowanie swojego sprzętu lub złamanie jakiegokolwiek zapisu Regulaminu.
14. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony bez uprzedzenia.
15. Niezapoznanie się lub niezrozumienie Regulaminu przez Użytkownika nie zwalnia go od odpowiedzialności za jego przestrzeganie.
16. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.
17. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z korzystania z Hotspot przez Użytkownika będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Operatora.
18. Użytkownik Hotspot może zgłaszać problemy techniczne telefonicznie do Biura Obsługi Klienta Operatora pod numer telefonu 71 303-95-30/37 w godz. od 7⁰⁰–16⁰⁰ od poniedziałku do piątku lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@zwik.olawa.pl