

## **I N F O R M A C J A**

dotycząca dostawy przez ZWiK Sp. z o.o. w Oławie  
wody i odbioru ścieków na terenie Osiedla Reńskie

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Oławie informuje, iż obecnie zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków sanitarnych z nieruchomości położonych na terenie Osiedla Reńskie może odbywać się jedynie za pośrednictwem urządzeń będących własnością dewelopera, tj. Reńskie I Sp. z o.o.

Powyższe wynika z faktu, iż pomimo zawartej w styczniu 2018 roku umowy, pomimo podjętych przez Reńskie I Sp. z o.o. zobowiązań, jak również pomimo ciągłego wyrażania przez ZWiK Sp. z o.o. w Oławie woli odpłatnego przejęcia sieci, Reńskie I Sp. z o.o. nie przekazała jeszcze do ZWiK Sp. z o.o. w Oławie wodociągu i kanalizacji sanitarnej. Wobec powyższego urządzenia te znajdują się nadal w władaniu tego dewelopera.

Chcąc świadczyć Państwu ww. usługi i zagwarantować należyłą jakość dostarczania wody i odprowadzania ścieków sanitarnych zapewniamy, iż dokładamy wszelkich starań, aby zachować zdolność posiadanych przez ZWiK Sp. z o.o. w Oławie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz aby zapewnić dostawy wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Podkreślamy jednakże, iż Spółka nie może ponosić odpowiedzialności za stan urządzeń, które nie znajdują się w jej władaniu.

Jakość wody doprowadzana przez ZWiK Sp. z o.o. w Oławie do wodociągu dewelopera jest regularnie badana przez służby Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Oławie oraz przez akredytowane laboratorium chemiczne Spółki. Z uwagi na zaistniałą sytuację ZWiK Sp. z o.o. w Oławie może odpowiadać jedynie za jakość i parametry wody w takiej części, na jaką ma wpływ. Nie może jednakże odpowiadać za bieżące utrzymanie infrastruktury, będącej własnością firmy Reńskie I Sp. z o.o. ani za sposób czy termin usuwania awarii powstałych na urządzeniach, których Spółka nie jest właścicielem.

Wobec powyższego, uprzejmie prosimy, aby w przypadku jakichkolwiek zakłóceń związanych z dostawą wody lub odbiorem ścieków kontaktować się ze ZWiK Sp. z o.o. w Oławie przez Biuro Obsługi Klienta czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 16:00, a w pozostałym czasie na numer pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego 994.

W przypadku uzasadnionych przypuszczeń, iż zakłócenia występują na odcinkach infrastruktury dewelopera, czyli na obszarze Osiedla Reńskiego, w celu przyspieszenia ich usuwania, prosimy o ich zgłaszanie bezpośrednio do Reńskie I Sp. z o.o. na numer telefonu 734 497 811 wskazany na stronie internetowej dewelopera.

ZWiK Sp. z o.o. w Oławie