



WYMIENIAMY WODOMIERZE

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Oławie uprzejmie informuje, iż przystępuje do budowy zdalnego systemu odczytu wodomierzy na terenie naszego miasta. Obecnie posiadane przez Państwa wodomierze będą sukcesywnie zastępowane nowymi, dokładniejszymi i posiadającymi większą funkcjonalność. Wymiana odbywać się będzie zgodnie z harmonogramem uwzględniającym terminy, w których kończą się legalizacje obecnie zainstalowanych przyrządów.

Wdrażany system umożliwi odczyt wodomierzy bez konieczności dokonywania okresowych wizyt w Państwa nieruchomościach, a w przyszłości również indywidualne, zdalne zarządzanie zużyciem wody poprzez stworzoną specjalnie aplikację, która docelowo umożliwi Państwu m.in. szybkie reagowanie na duże, dobowe zużycie wody oraz na nieprzewidziane zakłócenia spowodowane na przykład nieszczelnościami wewnętrznej instalacji wodociągowej.

Obowiązek legalizacji tj. prawnej kontroli przyrządów pomiarowych wprowadzony został ustawą z dnia 11.05.2001 r. „Prawo o miarach” (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r. nr 243 poz. 2441) oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 7 stycznia 2008 r. w sprawie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych (tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. nr 5 poz. 29 z późn. zm.). Zgodnie z nimi okres ważności dowodu legalizacji wodomierza wynosi 5 lat. Jeżeli wodomierz u Państwa został zamontowany po 2015 roku wymiana będzie wykonywana w latach następnych.

Według art. 15 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1437) koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Dlatego to ZWiK Sp. z o.o. w Oławie posiada szczegółową ewidencję wodomierzy i na bieżąco kontroluje ich sprawność oraz ważność cech legalizacyjnych. Z tego tytułu Państwo, jako Odbiorcy naszych usług, nie będziecie ponosić żadnych opłat. Na Państwu spoczywa jedynie obowiązek utrzymania w należyłym stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego (art. 15 ust. 2 wskazanej powyżej ustawy oraz § 8 ust. 3 zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków) oraz udostępnienie nam jego celem dokonania wymiany (art. 7 ust. 1 i art. 28 ust. 2 pkt 2 ustawy).

Zwracamy się zatem do Państwa z uprzejmą prośbą o udostępnienie swoich nieruchomości oraz o ułatwienie naszym monterom dostępu do wodomierzy, poprzez usunięcie zbędnych elementów, zabudów lub przeszkód. W przypadku zidentyfikowania przez naszych monterów, zbyt małej przestrzeni dla nowego wodomierza, prosimy o przebudowanie instalacji i miejsca zestawów wodomierzowych zgodnie z obowiązującymi normami, aby umożliwić sprawny montaż nowego urządzenia. Niezbędne prace prosimy wykonać w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wizyty naszych monterów i poinformować o ich zakończeniu pod numery telefonów Biura Obsługi Klienta ZWiK Sp. z o.o. w Oławie wskazane w stopce niniejszego pisma.

Wymiana będzie prowadzona od poniedziałku do soboty w godzinach od 8 do 20. W przypadku Państwa nieobecności, monterzy będą ponawiali próby dostępu do wodomierzy. Dla usprawnienia prac chętnie dostosujemy się do preferowanych i wskazanych przez Państwa terminów i godzin. Propozycje w tym zakresie prosimy zgłaszać również do Biura Obsługi Klienta.

Uprzejmie informujemy, iż przed wstępem na teren nieruchomości nasi monterzy okażą stosowną legitymację i pisemne upoważnienie. W przypadku Państwa wątpliwości co do tożsamości monterów prosimy o kontakt z BOK, który potwierdzi ich dane i prawo do wstępu na teren nieruchomości z upoważnienia ZWiK Sp. z o.o. w Oławie.

Wobec nadal występującego na terenie kraju stanu epidemii i konieczności przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2, chcemy zapewnić Państwa o zastosowaniu przez naszych monterów niezbędnych, wymaganych środków dla ochrony bezpieczeństwa i zdrowia.

Liczymy na Państwa wyrozumiałość i prosimy pełną współpracę w wymianie urządzeń z przestrzeganiem m.in. zasad „DDM – dystans, dezynfekcja, maseczka”.

ZWiK Sp. z o.o. w Oławie