

## PROJEKT UMOWY

zawartej pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialności w Oławie z siedzibą: 55 – 200 Oława, ul. 3 Maja 30, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000136724, posiadającym NIP 912 – 17 – 48 – 498

reprezentowanym przez:

Krzysztof Pękala – Prezes Zarządu  
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

z siedzibą .....

reprezentowanym przez :

zwanym dalej **Wykonawcą**.

W wyniku wygranego przez Wykonawcę zamówienia sektorowego, udzielonego zgodnie z dyspozycją art.132 ust. 1 pkt. 4 oraz ust. 2 w związku z art. 133 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 19 z 2004 r poz. 177 ze zm.), wyłączającej stosowanie powołanej ustawy oraz na podstawie Regulaminu Zamówień Sektorowych udzielanych przez ZAKŁAD Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. w Oławie, zawarto umowę o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest „Wykonanie usługi serwisowania sprzętu i oprogramowania komputerowego używanego przez ZWIK Sp. z o. o. w Oławie” zwanej dalej Usługą, zgodnie z zapisami rozdziału IV „Opis Przedmiotu Zamówienia” Specyfikacji Warunków Zamówienia będącej załącznikiem do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Usługę z należytą starannością, z zapewnieniem legalności używanego i wdrażanego oprogramowania, zgodnie z obowiązującymi standardami oraz przy zapewnieniu najlepszych dostępnych technik.

### § 2

1. Wykonawca zapewnia bezawaryjność pracy sprzętu i oprogramowania komputerowego, zgodnie z §1 ust. 1.
2. Strony ustalają, iż wykonanie Usługi będzie odbywać się u Zamawiającego.
3. W przypadku zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Wykonawca przystąpi do naprawy sprzętu i oprogramowania komputerowego w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia przez 7 dni w tygodniu.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji co do wykonanej przez Wykonawcę Usługi, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do realizacji reklamacji oraz do jej zakończenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu, Zamawiający może zlecić usunięcie reklamowanej Usługi na koszt Wykonawcy innemu podmiotowi. Niezależnie od tego Zamawiający może żądać od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki w przystąpieniu do usuwania reklamowanej Usługi.
6. Nie wywiązanie się przez Wykonawcę z terminu określonego w ust. 5 skutkować będzie naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej, z tytułu nieterminowej realizacji warunków umowy, w wysokości 0,01% wynagrodzenia miesięcznego brutto Wykonawcy, za każdy dzień zwłoki.




7. Naprawy sprzętu w ramach udzielonych gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się zlecać firmom serwisującym, zgodnie z warunkami wskazanymi w kartach gwarancyjnych. Wykonawca w tym zakresie działać będzie w imieniu Zamawiającego, reprezentując go w kontaktach z tymi firmami. Każdorazowo przed udzieleniem zlecenia naprawy gwarancyjnej, Wykonawca pisemnie poinformuje Zamawiającego o konieczności dokonania takiej naprawy.
8. Naprawy sprzętu (np. drukarki, monitora, skanera, serwera, PSIONa itp.) wymagającego specjalistycznego serwisowania firmowego, Wykonawca zobowiązuje się zlecać firmie specjalizującej się w tego typu naprawach i/lub wymaganej przez producenta tego sprzętu. Wykonawca w tym zakresie działać będzie w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jednakże pod warunkiem, iż przed udzieleniem zlecenia przedmiotowej naprawy Wykonawca uzgodni i uzyska od Zamawiającego pisemną zgodę na dokonanie takiej naprawy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania na koniec każdego miesiąca sprawozdania wykonanych usług serwisowych i dostarczenia go wraz z fakturą za dany miesiąc Zamawiającemu.

#### § 4

1. Zgłaszanie awarii i reklamacji oraz powiadamiania o konieczności dokonania napraw gwarancyjnych powinno odbyć się na piśmie lub faksem. Strony dopuszczają możliwość zgłaszania awarii ustnie, telefonicznie lub drogą e-mail pod warunkiem potwierdzenia powyższego zgłoszenia na piśmie.
2. Strony ustanawiają, jako osoby odpowiedzialne za kontakty przy realizacji niniejszej umowy następujące osoby:
  - a) ..... – ze strony Zamawiającego, przy czym Zamawiający oświadcza, iż wskazana osoba jest upoważniona także do nadzorowania prowadzonych przez Wykonawcę czynności serwisowych oraz do podpisywania faktur wystawionych przez Wykonawcę,
  - b) ..... – ze strony Wykonawcy.
3. Strony wskazują następujące adresy i nr fax. jako wywołujące skutki prawne:
  - a) adres pocztowy Zamawiającego: 55-200 Oława, ul. 3 Maja 30;  
adres e-mailowy Zamawiającego: biuro@zwik.olawa.pl; nr fax. 71 303 95 33;
  - b) adres pocztowy Wykonawcy: .....;  
adres e-mailowy Wykonawcy: .....; nr tel. .... nr fax. ....
4. W przypadku zmiany danych wskazanych w ust. 3 strony zobowiązują się do poinformowania o tym drugiej strony, na piśmie, w terminie 5 dni od nastąpienia takiej zmiany, pod rygorem przyjęcia za skuteczne doręczenia pod dotychczasowe adresy lub numery telefonu.

#### § 5

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:  
Cena netto: ..... + VAT .....  
Cena brutto: ..... (słownie: .....)
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT.
3. Zamawiający będzie dokonywał płatności należnego Wykonawcy wynagrodzenia, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Zamawiający zobowiązuje się uiścić na rzecz Wykonawcy koszt materiałów koniecznych do modernizacji, rozbudowy lub naprawy sprzętu, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, a potwierdzonej przez wyznaczoną do tego przez Zamawiającego osobę.



## § 6

1. Umowa została zawarta na czas określony tj: do dnia ..... roku.
2. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania umowy przy zachowaniu dwu-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca rażąco narusza warunki niniejszej umowy, w szczególności zaś nie realizuje terminowo i rzetelnie postanowień § 2 ust. 3 i 4 niniejszej umowy.
4. Wykonawca może skutecznie odstąpić od niniejszej umowy, gdy składając Zamawiającemu pisemne oświadczenie o odstąpieniu zapłaci jednocześnie jako odstępną kwotę w wysokości 3 krotności miesięcznego wynagrodzenia brutto na konto nr ..... w Banku Spółdzielczym w Oławie.

## § 7

1. Wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego lub jego Klientów czy Kontrahentów, w których posiadanie Wykonawca wszedł przy wykonywaniu niniejszej umowy, stanowią tajemnicę handlową Zamawiającego i podlegają ochronie prawnej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania informacji o których mowa w ust. 1 w tajemnicy oraz do przestrzegania postanowień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 133 z 1997 r. poz. 833 ze zm.).
3. W razie naruszenia przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z ust. 2, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2 krotnego wynagrodzenia miesięcznego brutto. Dodatkowo, z tytułu udostępnienia danych osobowych Wykonawca może ponieść konsekwencje prawne, wynikające z przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych.

## § 8

W przypadku gdyby uiszczona przez Wykonawcę kara umowna, z tytułu nie wywiązania się z warunków niniejszej umowy, nie pokryła w całości wyrządzonej szkody, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 9

Wszystkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 11

W przypadku nie osiągnięcia porozumienia spory, wynikłe ze stosunków niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

## § 12

Umowa sporządzona została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze stron.

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA

.....

.....

