



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

WYSŁANO DNIA:  
**05-08-2019**

L.dz. **6833** Podpis

Liczba zał.

Wrocław, dnia 02 sierpnia 2019 r.

**POLECONO:**  
Za zwrotnym  
potwierdzeniem adresat

WR.RZT.070.69.2019.MS

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
sp. z o.o. w Oławie  
ul. 3 Maja 30  
55-200 Oława**

**Burmistrz Miasta Oława  
Plac Zamkowy 15  
55-200 Oława**

### DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm. – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2018, poz. 2096 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Oławie (dalej ZWiK w Oławie) w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zatwierdzonych decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 21 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.213.2018.MK,

1. **zatwierdzam ustaloną przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Oławie taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie Miasta Oława, na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Oława, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 21 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.213.2018.MK, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

### UZASADNIENIE

Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Oławie, pismem z dnia 26 kwietnia 2019 r., wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Oława, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 8 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.213.2018.MK. Dnia 13 maja 2019 r. wezwano wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W dniu 04 czerwca 2019 r. wnioskodawca na wezwanie organu regulacyjnego uzupełnił powyższy wniosek. W dniu 06 czerwca 2019 roku organ regulacyjny wszczął postępowanie w przedmiotowej sprawie. W dniu 14 czerwca 2019 r. organ regulacyjny wezwał Zakład do złożenia szczegółowych wyjaśnień oraz poprawienia błędnie złożonych załączników do wniosku. Dnia 04 lipca 2019 r. wnioskodawca przekazał wyjaśnienia, dotyczące powyższego wniosku. Zawiadomieniem z dnia 10 lipca 2019 r. organ regulacyjny poinformował wnioskodawcę, realizując tym samym obowiązek określony w art. 79a k.p.a., że nie zostały spełnione (lub) wykazane przesłanki zależne od strony, a dotyczące uzasadnienia wniosku, tj. czy we wniosku taryfowym uwzględniono zmiany cen energii elektrycznej, zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 28 grudnia 2018 roku o zmianie ustawy o podatku akcyzowym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r., poz. 2538 ze zm. ). Jednocześnie organ regulacyjny w zawiadomieniu z dnia 10 lipca 2019 r. poinformował strony o możliwości zapoznania się z aktami zebranymi w sprawie, w związku z wniesieniem przez stronę dodatkowych dowodów i wyjaśnień oraz wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia projektu taryfy, o dane wskazane w wezwaniu z dnia 14 czerwca 2019 r. W dniu 23 lipca 2019 r. do siedziby Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynęło uzupełnienie przedmiotowego wniosku.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 20 pkt 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi w 2019 roku - 24 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika zatem, że przedsiębiorstwo, konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, zgodnie z którym „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
  - a) amortyzacja lub odpisy umorzeniowe
  - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
  - c) opłaty za usługi wodne
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa,

- 3) odsetki od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji,
- 4) należności nieregularne,
- 5) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji lub umorzenia oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia,
- 6) marża zysku,
- 7) wartość niezbędnych przychodów

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych, w tym wielkość usług oraz opracowało nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Oława. Powodem wystąpienia z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy była zmiana warunków ekonomicznych, spowodowana wypowiedzeniem umowy sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej. Umowa (oznaczona UM-PT-PK/36/2017) została zawarta pomiędzy stronami dnia 5 grudnia 2017 r., na czas określony, tj. od 1 stycznia 2018 r. do dnia 31 sierpnia 2019 r., na mocy której sprzedawca energii zobowiązał się do sprzedaży dla ZWiK w Oławie energii elektrycznej we wskazanym okresie i bez dodatkowych opłat handlowych. Do zawarcia umowy doszło w trybie przetargowym. Wyłoniony sprzedawca nie zgłaszał żadnych uwag ani zastrzeżeń do projektu przedmiotowej umowy, w całości akceptując jej postanowienia. Zawarta umowa dopuszczała tylko nieliczne sytuacje, w których możliwe byłoby jej rozwiązanie. Jednak żadna z tych okoliczności nie miała miejsca w tej sytuacji. Strony w umowie ustaliły ceny jednostkowe netto energii, które miały być stałe przez cały okres realizacji zamówienia, i miały obowiązywać w okresie od dnia 01 stycznia 2018 r. do dnia 31 sierpnia 2019 r. - z wyjątkiem ustawowej zmiany opodatkowania energii elektrycznej podatkiem akcyzowym, o wartość wynikającą z tych zmian. Pomimo przyjętego zobowiązania oraz wbrew postanowieniom zawartej umowy, pismem z dnia 27 marca 2018 r. sprzedawca energii elektrycznej wezwał ZWiK w Oławie do zawarcia aneksu do umowy, w zakresie zmiany obowiązującej stawki jednostkowej energii przyjętej do realizacji zamówienia. Do zawarcia aneksu pomiędzy stronami jednak nie doszło, i dnia 26 kwietnia sprzedawca energii złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, ze skutkiem na dzień 31 maja 2018 r. Wobec tego, zaistniała konieczność przeprowadzenia przez ZWiK w Oławie nowego postępowania przetargowego, w celu wyłonienia nowego sprzedawcy, oferującego niższą cenę. ZWiK w Oławie, w okresie od 1 czerwca do 30 września 2018 r. dokonywał zakupu energii elektrycznej od sprzedawcy rezerwowego (zgodnie z Taryfą energii elektrycznej dla sprzedaży rezerwowej). Sprzedawca rezerwowego doliczał dodatkowo opłaty handlowe. Do zawarcia nowej umowy pomiędzy ZWiK w Oławie, a wyłonionym w przetargu nowym sprzedawcą energii doszło dnia 30 sierpnia 2018 r. Przedmiotem tej umowy było m.in. świadczenie usług w okresie od 1 października 2018 r. do dnia 31 sierpnia 2019 r., w cenie zależnej od stosowanej u sprzedawcy taryfy. Zaistniała sytuacja spowodowała znaczący wzrost kosztów zakupu energii elektrycznej (od 40,2% do 52,4%), a tym samym wzrost kosztów świadczenia usług, w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w porównaniu do kosztów przedstawionych do zatwierdzenia dotychczasowej taryfy. Wzrost kosztu energii, w znaczący sposób wpłynął na kalkulację taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Ponadto ZWiK w Oławie wyjaśnił, że w związku z ustawą z dnia 28 grudnia 2018 r. o zmianie ustawy o podatku akcyzowym oraz niektórych innych ustaw, kierował do sprzedawcy energii zapytania o realizację obowiązków przedsiębiorstwa energetycznego, w zakresie zmian cen energii elektrycznej. Nowy sprzedawca energii elektrycznej od dnia 1 stycznia 2019 r. obniżył stawkę akcyzy za energię elektryczną, a tym samym ogólna cena energii elektrycznej została obniżona. Zawarta umowa pomiędzy stronami wygasa z dniem 31 sierpnia 2019 r., jednocześnie nie daje podstaw prawnych do złożenia oświadczenia potwierdzającego status odbiorcy końcowego w rozumieniu art. 3 pkt 13a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r. poz. 755 ze zm.) i ubieganie się o utrzymanie ceny energii elektrycznej z dnia 30 czerwca 2018 r.

Na potrzeby nowej taryfy Zakład przedstawił również koszty wynagrodzeń z narzutami (wzrost od 5,5% do 5,6% w okresie 2019-2021), koszty usług obcych, inwestycji oraz amortyzacji. Wzrost kosztów usług obcych w zakresie usług dostarczania wody wynika z przeprowadzonych napraw pomp, dachu na stacji uzdatniania wody oraz nawierzchni po remontach i awariach sieci. Natomiast wzrost

kosztów usług w zakresie usług oczyszczania ścieków dotyczy napraw pomp i nawierzchni po awariach, remontach a także serwisu linii mechanicznego podczyszczania ścieków. Wzrost kosztów inwestycji i amortyzacji, związany jest z realizacją inwestycji ujętych w Wieloletnim Planie Rozwoju i Modernizacji Urzędzeń Wodociągowych i Kanalizacyjnych, Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Oławie, takich jak: budowa sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz budowa nowego rurociągu wody surowej. Jednocześnie w związku z przyjęciem do użytkowania dnia 31 grudnia 2018 r. środków trwałych, nastąpił również wzrost amortyzacji.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Oławie, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Oława, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 21 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.213.2018.MK. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Oława jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 510 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025.
6. Stosownie do art. 24e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Błaszczyk

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Oławie, ul. 3 Maja 30, 55-200 Oława,
2. Burmistrz Miasta Oława, Plac Zamkowy 15, 55-200 Oława,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

*Chm*

*Kur*



ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Oławie  
55-200 Oława, ul. 3 Maja 30  
tel. 71 303 95 21, fax 71 303 95 33  
BS Oława 87 95850007 0010 0006 5445 0001  
NIP 912-17-48-498, REGON 032814669

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 02.08.2019 r.  
Znak W.E. 02T.070.69.2019.MS

Zapowiadania  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Błaszczyk

TARYFA  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO  
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY MIASTA OŁAWA  
NA OKRES TRZECH LAT

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Oławie

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Pękala

Kierujący przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym

Oława, 2019 rok





Na podstawie § 4 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 poz. 472) w taryfie określa się:

#### 1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Oławie jest spółką prawa handlowego o charakterze użyteczności publicznej. Jej nadrzędnym celem jest wykonywanie zadania własnego gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zadanie to jest realizowane przez pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody oraz odbiór, oczyszczanie i odprowadzanie ścieków. Spółka utrzymuje i eksploatuje sieć wodociągową i kanalizacyjną, zakład uzdatniania wody, przepompownię i oczyszczalnię ścieków.

Właścicielem 100% udziałów Spółki jest Gmina Miejska Oława

Spółka prowadzi działalność w zakresie określonym w KRS, tj. przedmiotem działalności Spółki jest

36, 00, Z,	POBÓR, UZDATNIANIE I DOSTARCZANIE WODY
37, 00, Z,	ODPROWADZANIE I OCZYSZCZANIE ŚCIEKÓW
38, 11, Z,	DZIAŁALNOŚĆ SANITARNA I POKREWNA
71, 12, Z,	DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE INŻYNIERII I ZWIĄZANE Z NIĄ DORADZTWO TECHNICZNE
43, 11, Z,	ROZBIÓRKA I BURZENIE OBIEKTÓW BUDOWLANYCH
43, 12, Z,	PRZYGOTOWANIE TERENU POD BUDOWĘ
43, 13, Z,	WYKONYWANIE WYKOPÓW I WIERCEŃ GEOLOGICZNO-INŻYNIERSKICH
42, 21, Z,	ROBOTY ZWIĄZANE Z BUDOWĄ RUROCIĄGÓW PRZESYŁOWYCH I SIECI ROZDZIELCZYCH
42, 99, Z,	ROBOTY ZWIĄZANE Z BUDOWĄ POZOSTAŁYCH OBIEKTÓW INŻYNIERII LĄDOWEJ I WODNEJ, GDZIE INDZIEJ NIESKLASYFIKOWANE
43, 21, Z,	WYKONYWANIE INSTALACJI ELEKTRYCZNYCH
43, 99, Z,	WYNAJEM SPRZĘTU BUDOWLANEGO I BURZĄCEGO Z OBSŁUGĄ OPERATORSKĄ
49, 41, Z,	WYNAJEM SAMOCHODÓW CIĘŻAROWYCH Z KIEROWCĄ
43, 22, Z,	WYKONYWANIE INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNYCH, CIEPLNYCH, GAZOWYCH I KLIMATYZACYJNYCH
43, 33, Z,	POSADZKARSTWO; TAPETOWANIE I OBLICOWYWANIE ŚCIAN
43, 34, Z,	MALOWANIE I SZKLENIE
43, 39, Z,	WYKONYWANIE POZOSTAŁYCH ROBÓT BUDOWLANYCH WYKOŃCZENIOWYCH
49, 41, Z,	TRANSPORT DROGOWY TOWARÓW
45, 20, Z,	KONSERWACJA I NAPRAWA POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH, Z WYŁĄCZENIEM MOTOCYKLI
46, 73, Z,	SPRZEDAŻ HURTOWA DREWNA, MATERIAŁÓW BUDOWLANYCH I WYPOSAŻENIA SANITARNEGO
46, 74, Z,	SPRZEDAŻ HURTOWA WYROBÓW METALOWYCH ORAZ SPRZĘTU I DODATKOWEGO WYPOSAŻENIA HYDRAULICZNEGO I GRZEJNEGO
68, 20, Z,	WYNAJEM I ZARZĄDZANIE NIERUCHOMOŚCIAMI WŁASNYMI LUB DZIERŻAWIONYMI
77, 32, Z,	WYNAJEM I DZIERŻAWA MASZYN I URZĄDZEŃ BUDOWLANYCH
71, 20, B,	POZOSTAŁE BADANIA I ANALIZY TECHNICZNE
02, ,, ,	GOSPODARKA LEŚNA



02, 40, Z,	DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA ZWIĄZANA Z LEŚNICTWEM
39, 00, Z,	DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z REKULTYWACJĄ I POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA ZWIĄZANA Z GOSPODARKĄ ODPADAMI
81, 29, Z,	POZOSTAŁE SPRZĄTANIE

Zakup wody i odprowadzanie ścieków do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Informujemy, że ZWiK Sp. z o.o. w Oławie nie kupuje wody od zewnętrznych dostawców – cała sprzedawana przez Spółkę woda pochodzi z ujęć należących do Spółki.

Informujemy, że ZWiK Sp. z o.o. w Oławie nie ponosi kosztów związanych z wprowadzaniem ścieków do urządzeń niebędących w posiadaniu Spółki. Spółka jest właścicielem sieci kanalizacyjnej, przepompowni oraz oczyszczalni ścieków.

## **2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY**

Dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usług zbiorowego odprowadzania ścieków ZWiK Sp. z o.o. w Oławie stosuje taryfę niejedolitą – zawierającą różne ceny usługi dla poszczególnych grup odbiorców taryfowych.

Opracowana taryfa jest taryfą jednoczłonową – zawierającą cenę odniesioną do 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

## **3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW**

Wyodrębniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług:

- a. gospodarstwa domowe i odbiorcy korzystający z wody wyłącznie na cele socjalne,
- b. pozostali odbiorcy.

## **4. RODZAJ I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT**

Opracowana taryfa jest taryfą jednoczłonową – zawierającą cenę odniesioną do 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

### 4.1. W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

1. Dla gospodarstw domowych i na cele socjalne:

- |                                   |                        |
|-----------------------------------|------------------------|
| - opłata za wodę                  | 4,28 zł/m <sup>3</sup> |
| - opłata za odprowadzanie ścieków | 7,97 zł/m <sup>3</sup> |

2. Dla pozostałych odbiorców:

- |                                   |                        |
|-----------------------------------|------------------------|
| - opłata za wodę                  | 5,85 zł/m <sup>3</sup> |
| - opłata za odprowadzanie ścieków | 7,97 zł/m <sup>3</sup> |



4.2. W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

1. Dla gospodarstw domowych i na cele socjalne:

- opłata za wodę	4,47 zł/m <sup>3</sup>
- opłata za odprowadzanie ścieków	8,20 zł/m <sup>3</sup>

2. Dla pozostałych odbiorców:

- opłata za wodę	6,08 zł/m <sup>3</sup>
- opłata za odprowadzanie ścieków	8,20 zł/m <sup>3</sup>

4.3. W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

1. Dla gospodarstw domowych i na cele socjalne:

- opłata za wodę	4,60 zł/m <sup>3</sup>
- opłata za odprowadzanie ścieków	8,41 zł/m <sup>3</sup>

2. Dla pozostałych odbiorców:

- opłata za wodę	6,21 zł/m <sup>3</sup>
- opłata za odprowadzanie ścieków	8,41 zł/m <sup>3</sup>

Powyższe ceny zawierają 8% podatku VAT.

Informujemy, że ZWiK Sp. z o.o. w Oławie, zgodnie z Art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków obciąża Gminę na podstawie cen ustalonych w taryfie za:

1. wodę pobraną na cele przeciwpożarowe - w wysokości ceny ustalonej dla gospodarstw domowych i na cele socjalne,
2. wodę pobraną na inne cele, o których mowa w art. 22 cytowanej ustawy - w wysokości ceny ustalonej dla pozostałych odbiorców.

**5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE**

W rozliczeniach należność za dostarczoną wodę jest ustalana na podstawie wskazań odczytu wodomierza. W pojedynczych przypadkach, w sytuacji braku wodomierza, ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (DZ.U. z 2002 nr 8 poz. 70).

W rozliczeniach należność za odprowadzane ścieki jest ustalana na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku, na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub - w pojedynczych przypadkach - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.



Na terenie miasta Oława Spółka zawarła umowy z zarządcami lub właścicielami budynków wielolokalowych w zakresie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzanie ścieków, w których budynkach wszystkie punkty czerpalne w lokalach wyposażone zostały w wodomierze.

Spółka dostarcza usługi do budynku i rozlicza się z usług z zarządcą budynku na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Lokatorzy (właściciele/najemcy, jako osoby korzystające z lokali) zawierają ze Spółką indywidualne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków i rozliczani są na podstawie odczytu wodomierzy lokalowych. Ewentualna różnica między wskazaniem wodomierza głównego w budynku a sumą wskazań wodomierzy lokalowych rozliczana jest przez zarządcę lub właściciela budynku wielolokalowego.

Nie jest pobierana opłata abonamentowa.

Warunki rozliczeń są określone w umowie o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków. Wzór umowy został przeanalizowany i zatwierdzony przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## **6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT**

### **Zakres świadczonych usług.**

Zakład realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Oława.

Podstawowym przedmiotem działania ZWIK Sp. z o. o. w Oławie jest działalność polegająca na:

1. ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody odbiorcom na terenie miasta Oławy,
2. odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków komunalnych od dostawców z terenu miasta Oławy.

Bazując na sprawdzonym przez wiele lat systemie alokacji kosztów, wyodrębniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług:

1. gospodarstwa domowe – łącznie z odbiorcami wody przeznaczonej na cele socjalne
2. pozostali odbiorcy – przemysł spożywczy, pozostały przemysł, działalność produkcyjno - usługowa.

Dzięki realizacji Projektu współfinansowanym z funduszy UE oraz innym inwestycjom własnym Spółki, do końca roku 2017 całkowita długość rozdzielczej sieci wodociągowej wyniosła 87,6 km, a długość sieci kanalizacji sanitarnej 103,3 km. Na terenie miasta mamy system kanalizacji rozdzielczej: sanitarnej i deszczowej. Właścicielem sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej jest Spółka. Natomiast system kanalizacji deszczowej nie należy już do Spółki. Infiltracja wód gruntowych na terenie miasta nie odbiega od typowych, choć w dużej mierze została zniwelowana poprzez renowację ok 12 km metodą bezwykopową.





W efekcie wskaźnik zwodociągowania obszaru miasta wyniósł 99,8%, a wskaźnik skanalizowania 99,8% co powoduje, że sieć wodociągowa i kanalizacji sanitarnej jest praktycznie dostępna w każdym miejscu Oławy.

Ponadto w ramach prowadzonej działalności Spółka prowadzi działalność pozataryfową zmierzającą do podniesienia produktywności i rentowności posiadanego majątku. W zakresie działalności pozataryfowej znajduje się między innymi dostawa wody i odbiór ścieków tzw. hurtowych, wykonawstwo sieci / przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych zarówno dla odbiorców zewnętrznych jak i na własne potrzeby, badania wody i ścieków przez akredytowane laboratorium, kamerowanie sieci, usługi termowizyjne oraz świadczenie usług specjalistycznym sprzętem oraz wykonawstwo środków trwałych na własne potrzeby.

ZWiK Sp. z o.o. w Oławie, zgodnie z *Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* jako przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne, zobowiązany jest do:

- prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,
- zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- spełniania wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia, w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

#### **Standardy jakościowe usług.**

Poziom świadczonych przez ZWiK usług w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków (o którym była mowa na wstępie), pozwolenie wodnoprawne w zakresie poboru wód podziemnych nr OS.6341.39.2015 Decyzja nr 255 Starosty Oławskiego z dnia 29 grudnia 2015 r. oraz pozwolenia wodnoprawne na szczególne korzystanie z wód w zakresie wprowadzenia ścieków do wód nr OS.6223-09/04 Decyzja nr 81 Starosty Oławskiego z dnia 09.09.2004 r. wydane na podstawie odrębnych przepisów.

Wymagane ciśnienie dostarczanej odbiorcom wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 1422 z późn. zm.). Wymagania



jakościowe wody dostarczanej do spożycia przez ludzi określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294) .

### **Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Oława oraz z umów zawieranych z Odbiorcami.

Spółka kontynuuje rozwój i wieloletnią strategię w oparciu o poszanowanie dla otaczającego środowiska, społeczne aspekty wynikające z funkcji jaką pełni na lokalnym rynku oraz w wymiarze finansowym prowadzonej działalności gospodarczej.

Priorytetem dla Spółki jest ciągłe doskonalenie procesów mających wpływ zarówno na utrzymanie jakości uzdatnianej wody - Oławskiej Średniozmineralizowanej, jak i jej monitoring. System jej produkcji i dystrybucji jest stale monitorowany poprzez badania prowadzone przez laboratoria zakładowe i zewnętrzne.

Podnosząc standardy obsługi klienta Spółka wyodrębniła w swojej strukturze dedykowane odbiorcom usług Biuro Obsługi Klienta czynne w dni robocze w godz. od 7:00 do 16:00.

Do zakresu obowiązków pracowników BOK należy m.in.:

- przygotowanie i zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- przyjmowanie odczytów stanów wodomierzy oraz zgłoszeń o ich awarii,
- wystawianie faktur,
- przyjmowanie skarg i wniosków,
- przyjmowanie reklamacji oraz udzielanie informacji o sposobie ich załatwiania,
- wydawanie wniosków branżowych oraz udzielanie niezbędnych wyjaśnień.

Wnioski o określenie warunków podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej można pobierać i składać w BOK. Są one następnie rozpatrywane przez odpowiedni dział Spółki.

### **Sposób rozpatrywania reklamacji reguluje § 31 Regulaminu i zgodnie z tym:**

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z REGULAMINEM lub przerw w dostawach wody, ODBIORCA usług może złożyć pisemną reklamację w terminie miesiąca od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres ODBIORCY,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,



- e) numer i datę UMOWY,
- f) podpis ODBIORCY.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji ZWiK.
5. ZWiK rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
6. ZWiK udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
  - a) pełną nazwę i aktualny adres ZWiK
  - b) powołanie podstawy prawnej,
  - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
  - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
  - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji ZWiK powiadamia ODBIORCĘ o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek ODBIORCY usługi.

Sprawy, reklamacje i wnioski przyjmowane są w formie ustnej, pisemnej lub drogą mailową. Są one rozpatrywane niezwłocznie.

Ponadto, celem ułatwienia kontaktów Odbiorców ze Spółką udostępniono:

- całodobowy telefon pogotowia wodno-kanalizacyjnego,
- własną stronę internetową zawierającą m.in. informację o Spółce, jakości dostarczanej wody, niezbędne dokumenty, aktualności, informacje o zaistniałych awariach i planowanych robotach na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- serwis Biuletyn Informacji Publicznej zawierający wymagane prawem informacje publiczne o Spółce,
- narzędzie do komunikowania się z Odbiorcami za pomocą krótkich wiadomości sms (Bezpłatny Automatyczny System Informowania o Awariach - BASIA) o zaistniałych awariach i planowanych robotach na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- Internetowe Biuro Obsługi Klienta - dostępne poprzez komputer, smartfon lub tablet przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Narzędzie to umożliwia Odbiorcom:
  - sprawdzenie płatności,
  - podanie wskazań wodomierzy,
  - przegląd historii zużycia wody,
  - zastąpienie faktury papierowej wersją elektroniczną e-faktura,
  - pobieranie wniosków i dokumentów,
  - wysyłanie wniosków/zleceń,
  - zgłaszanie spraw i zapytań,



- otrzymywanie komunikatów,
- ułatwiony kontakt ze Spółką

Ceny w wysokości określonej dla poszczególnych grup taryfowych, o których mowa w punkcie 4, będą obowiązywać przez okres 36 miesięcy.

PREZES ZARZĄDU

  
Krzysztof Dękała

---

Kierujący przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym

