



Regulamin konkursu na Facebooku i Instagramie „Znajdź literę i odgadnij hasło”
Celem konkursu jest propagowanie zdrowego stylu życia, promocja Oławskiej Średniozmineralizowanej.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Konkursu na Facebooku i Instagramie (zwanym dalej “Konkuresem”) jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Oławie, NIP 9121748498 (zwany dalej „Organizatorem”).
2. Fundatorem nagród jest Organizator.
3. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Organizator.
4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do przystąpienia przez Uczestnika do Konkursu. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do tych danych, ich zmian bądź usunięcia.
5. Niniejszy regulamin określa warunki Konkursu.
6. Konkurs nie jest stworzony, administrowany, wspierany ani sponsorowany przez Facebook i Instagram. Facebook jest znakiem towarowym zastrzeżonym przez Facebook, Inc., Instagram jest znakiem towarowym zastrzeżonym przez Instagram, Inc.
7. Konkurs jest prowadzony na stronie www.facebook.com/olawabetter/ i www.instagram.com/olawabetter/ (zwanej dalej “Fanpage”).
8. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Konkursu, tj. udzielaniem informacji na temat Konkursu oraz rozpatrywaniem reklamacji sprawują pracownicy Organizatora.

§ 2. UCZESTNICZY KONKURSU

1. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 16 lat, posiadające aktywne konto w serwisie Facebook.com lub Instagram.com, które zaakceptowały niniejszy Regulamin.
2. Uczestnik oświadcza, że:
 - a) jest osobą fizyczną, która ukończyła 16 lat;
 - b) zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i w sposób dobrowolny przystępuje do Konkursu;
 - c) wyraża zgodę i akceptuje warunki Regulaminu, w tym zapoznał się z treścią dotyczącą procedury odbioru nagrody i ją w pełni akceptuje;
 - d) zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, w tym również regulaminu Facebook i Instagram; <https://www.facebook.com/legal/terms>, <https://www.facebook.com/help/instagram/581066165581870>;
 - e) wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z uczestnictwem w Konkursie;
 - f) jest zarejestrowanym Użytkownikiem portalu społecznościowego Facebook lub Instagram;
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy, współpracownicy i rodziny Organizatora.

§ 3. NAGRODY

1. W Konkursie przewidziano 3 nagrody główne oraz nagrody dodatkowe w pierwszym etapie Konkursu.
2. Nagrodą główną są 3 karnety na okaziciela uprawniające do korzystania z atrakcji Basenów Miejskich Termy Jakuba w Oławie. Karnet uprawnia do wejścia na basen letni, basen kryty i saunarium, do wyczerpania limitu określonego na karcie w całym okresie trwania ważności karnetu. Karnet jest ważny 240 dni. Limit środków określonych na karcie to 460 zł.
3. Nagrodą dodatkową w pierwszym etapie konkursu jest bidon na Oławską Średniozmineralizowaną.

4. Nagrodę można będzie odebrać w siedzibie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Oławie, ul. 3 Maja 30.
5. Informacja o Nagrodzie będzie zawarta w treści ogłoszenia o Konkursie, opublikowanego na portalu Facebook i Instagram, na profilu Fanpage organizatora - www.facebook.com/betterolawa/, www.instagram.com/olawabetter/
6. Laureatowi nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na gotówkę ani nagrodę innego rodzaju.
7. Laureat może zrzec się Nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu ekwiwalent pieniężny ani jakakolwiek inna nagroda.

§ 4. ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Konkurs jest dostępny w formie ogłoszenia konkursowego (dalej: „post konkursowy“) na portalu społecznościowym Facebook i Instagram na profilach Organizatora pod adresem www.facebook.com/betterolawa/, www.instagram.com/olawabetter/
2. Konkurs trwa od 08-11-2021 od godziny 12:00 do 06-05-2022 do godziny: 00:00
3. Zadaniem Uczestnika Konkursu będzie:
 - a) odszukanie liter, które będą ukryte przez Organizatora w różnych miejscach na terenie miasta Oława;
 - b) ułożenie hasła ze znalezionych liter;
4. W każdym tygodniu Konkursu Organizator na terenie miasta Oława będzie ukrywał jedną literę, którą Uczestnik będzie zobowiązany odnaleźć. Podpowiedzi i wskazówki Organizator będzie publikował na Fanpage'u www.facebook.com/betterolawa/, www.instagram.com/olawabetter/
5. Uczestnik, który odnajdzie literę będzie zobowiązany zrobić 3 zdjęcia i opublikować je na jednym ze swoich profili z oznaczeniem na Facebooku: @betterolawa i oznacza profil Oława Better, na Instagramie z oznaczeniem @olawabetter i #olawabetter
 - a) Uczestnik zrobi zdjęcie litery w danej lokalizacji, zamieści zdjęcie na swoim profilu na Facebooku lub Instagramie z oznaczeniem jak powyżej. 10 (dziesięciu) pierwszych uczestników, którzy zamieszczą post na swoim profilu Facebook lub Instagram wygra bidon na wodę. O wygraniu bidonu decyduje pierwszeństwo

zamieszczonych postów z obu profili.(Instagram i Facebook) Posty będą zliczane z obu profili (Instagram i Facebook) na zasadach jednego profilu;

- b) Uczestnik zrobi zdjęcie z wręczenia nagrody, zdjęcie z bidonem wykonane metodą selfie lub takie zdjęcie zrobi Uczestnikowi Organizator. Uczestnik zdjęcie umieszcza na swoim profilu Facebook lub Instagram z oznaczeniem jak powyżej;
 - c) Uczestnik zrobi zdjęcie, gdy nalewa wodę z kranu do bidonu. Zdjęcie nalewanej wody z kranu do bidonu lub zdjęcie takie może wykonać osoba bliska. Zdjęcie zamieszcza na swoim profilu na Facebook lub Instagram z oznaczeniem jak powyżej;
 - d) Uczestnik, który zrealizuje powyższe wytyczne będzie miał prawo do udziału w konkursie głównym (paragraf 3 punkt1.);
6. Uczestnik ma prawo do dalszej zabawy w konkursie jeśli odnajdzie choć jedną literę i opublikuje ją na swoim profilu. Wszystkie litery będą publikowane na profilu Oława Better na Facebooku i Instagramie.
 7. W ostatnim tygodniu Konkursu zadaniem Uczestnika będzie odnalezienie znaku kontrolnego. Tylko z tym znakiem hasło będzie kompletne. Dlatego Uczestnik zobowiązany będzie odnaleźć znak, zrobić zdjęcie w lokalizacji, w której się znajduje, udostępnić go na swoim profilu z oznaczeniem jak powyżej, w tym samym poście publikuje hasło. Pierwsze 3 osoby, które najszybciej wykonają powyższe zadania, wygrywają nagrodę główną jaką jest karnet do Basenów Miejskich Termy Jakuba w Oławie. Informacja o nagrodzie opublikowana zostanie na Facebooku i Instagramie w poście do Konkursu. Informacje o wygranej zostaną również wysłane do Uczestnika w wiadomości prywatnej.

§ 5. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE I ODBIORU NAGRÓD

1. Dostęp do Konkursu jest bezpłatny i wymaga rejestracji na portalu społecznościowym Facebook lub Instagram.
2. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest zaakceptowanie przez Uczestnika Regulaminu, oraz poprawne wykonanie wszystkich zadań opisanych w Regulaminie.
3. Przystąpienie do konkursu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu bez zastrzeżeń.
4. O przyznaniu nagrody decyduje Organizator w drodze analizy poprawności wykonania zadań opisanych w Regulaminie przez Uczestników Konkursu.

5. Spośród nadesłanych odpowiedzi Organizator wyłoni 3 (trzech) Laureatów nagrody głównej na podstawie pierwszeństwa przesyłanych postów z hasłem. Organizator wyłoni 10 (dziesięć) osób w każdym tygodniu trwania Konkursu, które otrzymają nagrodę dodatkową również na zasadach pierwszeństwa dodanych postów.
6. Uczestnik przystępując do konkursu, wyraża zgodę na przetwarzanie wizerunku przez Organizatora w celu niezbędnym do przeprowadzenia konkursu.
7. Publiczna informacja o wygranej zostanie również umieszczona w komentarzu do postu konkursowego na stronie www.facebook.com/betterolawa/, www.instagram.com/olawabetter/ Uczestnik wyraża zgodę na publikację zdjęć konkursowych na obydwu profilach.

§ 6. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym za brak możliwości przekazania nagród, z przyczyny leżących po stronie Uczestnika.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem oraz regulaminem Facebooka i Instagrama, w szczególności Uczestników, którzy:
 - a) zamieszczają treści niezgodne z obowiązującym prawem lub Regulaminem dostępnym na portalu Facebook i Instagram (w szczególności zawierające treści obraźliwe, zarówno w warstwie tekstowej, jak i graficznej);
 - b) podejmują działania z wykorzystaniem konta/profilu utworzonego niezgodnie z zasadami Facebooka i Instagrama;
 - c) podejmują działania z wykorzystaniem niezgodnych z zasadami Facebooka i Instagrama kont/profilu osób trzecich;
 - d) ingerują w mechanizm działania Konkursu;
 - e) tworzą fikcyjne konta/profile w serwisach Facebook i Instagram;
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądarek oraz platformy Facebook i Instagram.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie strony lub aplikacji ze strony Facebooka i Instagrama.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu dokonania czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Konkursu.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane przez Organizatora tylko przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród wyróżnionym Uczestnikom.
3. Uczestnicy mają prawo wglądu do przetwarzanych danych i ich poprawiania oraz usuwania. Dane są podawane na zasadach dobrowolności, przy czym w zakresie uczestnictwa w Konkursie wymagana jest rejestracja na portalu społecznościowym Facebook lub Instagram.
4. W momencie usunięcia danych, Użytkownik traci możliwość Uczestnictwa w Konkursie.

§ 8. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA NARUSZEŃ

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Konkursu, uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w czasie trwania Konkursu, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wydania Nagród.
2. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
4. Reklamacja powinna być przesłana listem poleconym na adres Organizatora z dopiskiem Konkurs na Facebooku i Instagramie „znajdź literę i odgadnij hasło”.
5. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie do 30 dni.
6. Od decyzji Organizatora nie przysługuje odwołanie.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.11.2021 r. o godzinie 12:00 i obowiązuje do 06.05.2022 r. do godziny 00:00
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.
3. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania bez podania przyczyny. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na Fanpage'u oraz na oficjalnej stronie Organizatora: zwik.olawa.pl
5. Regulamin Konkursu dostępny jest na oficjalnej stronie Organizatora:
<https://zwik.olawa.pl/wp-content/uploads/2021/11/Regulamin-konkursu-na-facebooku-i-instagramie-znajdz-literę-i-odgadnij-hasło.pdf>