



**UMOWA Nr .....  
o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków**

zawarta w dniu ..... w Oławie pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Oławie, ul. 3 Maja 30, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000136724, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 912-17-48-498, kapitał zakładowy 70 896 000 zł, zwanym w treści umowy **Przedsiębiorstwem**, reprezentowanym przez:

..... – Prezesa Zarządu

a

.....  
.....  
.....  
.....,

zwanym w treści umowy **Odbiorcą**, o następującej treści:

**§ 1**

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków bytowych do/z obiektu (nieruchomości) położonego: .....  
na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz zgodnie z postanowieniami „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Oława” uchwalony Uchwałą Nr XXVIII/178/20 z dnia 29 października 2020 r. Rady Miejskiej w Oławie, opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego z dnia 10 listopada 2020 r., poz. 6077 – dostępnego na stronie internetowej Przedsiębiorstwa [www.zwik.olawa.pl](http://www.zwik.olawa.pl) i w jego siedzibie oraz zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.) zwaną w dalszych postanowieniach umowy Ustawą.

## § 2

Odbiorca oświadcza, że:\*

1. posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego określonego w § 1 umowy

.....  
(własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd)

2. korzysta z nieruchomości określonej w § 1 umowy o nieregulowanym stanie prawnym,
3. posiada inny tytuł prawny, tj. ....

## § 3

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

## § 4

Dostarczanie wody do nieruchomości Odbiorcy nastąpi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa w najwyższym położonym punkcie czerpalnym – pod warunkiem poprawnie zaprojektowanej, wykonanej i działającej instalacji wewnętrznej Odbiorcy, z przeznaczeniem na cele bytowo – gospodarcze do spożycia przez ludzi i o parametrach zgodnych z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z późn. zm.). Przedsiębiorstwo zapewnia dostawę wody w ilości do  $Q = \dots \text{ m}^3$  miesięcznie.

## § 5

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do ciągłego odbioru z nieruchomości ścieków bytowych zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, w łącznej ilości do  $Q = \dots \text{ m}^3$  miesięcznie.

## § 6

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowych i przyłącza wodociągowego będącego własnością Odbiorcy, z wyłączeniem wodomierza głównego należy do Odbiorcy.
2. Naprawa, remont, konserwacja instalacji wewnętrznej oraz przyłącza kanalizacyjnego będącego własnością Odbiorcy należy do Odbiorcy.
3. Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa, a urządzenie pomiarowe własnością Odbiorcy.
4. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego Odbiorca.

## § 7

Odbiorca oświadcza zgodnie z załącznikiem do umowy, że woda dostarczona do nieruchomości przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana w całości na następujący cel (wg grup taryfowych):

cel: gospodarstwa domowe i cele socjalne.

## § 8

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego w budynku i na terenie nieruchomości instalacji, przyłączy i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. wydzielenia, zgodnie z projektem, pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tego pomieszczenia lub studni wodomierzowej w należytym stanie,
3. wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego,
4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości, w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością Przedsiębiorstwa oraz dokonania odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
5. wcześniejszego uzgadniania z Przedsiębiorstwem wszelkich zmian na instalacji, przyłączy lub sieci wodociągowej mogących skutkować zanieczyszczeniem wody w miejskiej sieci wodociągowej, w tym:
  - a) zamierzonych zmian technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
  - b) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
6. powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
7. utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących przyłączy i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
8. nie odprowadzania do kanalizacji sanitarnej:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłocznin, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów mas bitumicznych, smoł i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,

- d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
  - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
    - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
    - stacji krwiodawstwa,
    - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
    - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt,
  - g) ścieków opadowych i wód drenażowych,
  - h) innych substancji i ścieków o stanie i składzie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych,
9. zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów antyskażeniowych w przypadkach, gdy jest to wymagane na podstawie odrębnych przepisów.

#### § 9

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
- a) działaniem siły wyższej, w tym sił przyrody albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
  - b) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarią na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz wskutek działań terrorystycznych, na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
  - c) brakiem wody na ujęciu, spowodowanym okolicznościami, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
  - d) zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia, nie wynikającym z winy Przedsiębiorstwa,
  - e) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
  - f) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, nie wynikającymi z winy Przedsiębiorstwa,
  - g) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - h) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
2. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę najpóźniej na jeden dzień przed jej terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody na cele socjalne i bytowe informując Odbiorcę o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

#### § 10

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

#### § 11

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości przez Przedsiębiorstwo ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody z dnia 14 stycznia 2002 r. (Dz.U. Nr 8, poz.70 z późn. zm.).
2. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawnego działania wodomierza.

#### § 12

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo oraz pobranej przez Odbiorcę z innych źródeł.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy, w miejscu i na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo.

#### §13

1. Strony ustalają, że faktury stanowiące rozliczenie należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków wystawia Przedsiębiorstwo po zakończeniu ..... miesięcznego okresu obrachunkowego.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków Odbiorca zobowiązuje się wpłacać na konto bankowe Przedsiębiorstwa i w terminie określonym na fakturze, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę ustawowymi odsetkami, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### §14

1. Odbiorca, w uzasadnionych przypadkach, ma prawo domagać się od Przedsiębiorstwa przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań wodomierza.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, najlepiej złożyć na piśmie. W przypadku braku takiej możliwości reklamacje należy zgłaszać osobiście w Biurze Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa lub za pośrednictwem poczty e-mail lub dzwoniąc pod numer telefoniczny Biura Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (w tym demontażu i montażu wodomierza, przesłania wodomierza do sprawdzenia, kosztów ekspertyzy).
4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji i powiadomienia Odbiorcy o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od daty jej wpływu.

#### §15

1. Wyciąg z obowiązującej w dniu zawarcia umowy taryfy obejmujący zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi integralną część umowy jako jej załącznik.
2. O zmianie wysokości taryfy Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę zamieszczając stosowne ogłoszenie w Biurze Obsługi Klienta oraz na swojej stronie internetowej.
3. Zmiana taryfy oraz zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie wymagają zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków.

#### § 16

1. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze.
2. W przypadku zaboru wodomierza zawinonego przez Odbiorcę lub wykazania, że uszkodzenie wodomierza lub zerwanie plomby wodomierza nastąpiło z jego winy, Przedsiębiorstwo ma prawo naliczenia należności za wodę lub ścieki zgodnie z zasadami określonymi w § 11 ust. 2 oraz dochodzić kary grzywny wobec Odbiorcy zgodnie z art. 28 ust. 2 Ustawy.
3. Odbiorca zobowiązuje się do pokrywania kosztów naprawy uszkodzeń wodomierza (w tym i za zerwanie plomby wodomierza) oraz przyłącza wodociągowego powstałych z winy Odbiorcy.

#### §17

Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków, w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub ciśnieniu.

## § 18

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
  - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn wymienionych w ust. 1 Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody Przedsiębiorstwo zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza Miasta Oławy oraz Odbiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, wymienionych w ust. 1.

## § 19

1. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, montażu bądź wymiany wodomierza, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
2. W przypadku uniemożliwienia z winy Odbiorcy realizowania przez Przedsiębiorstwo ustaleń ust. 1, Przedsiębiorstwo ma prawo naliczenia Odbiorcy należności za pobór wody lub odprowadzanie ścieków za bieżący i następny okres obrotowy zgodnie z zasadami określonymi w § 11 ust. 2 oraz dochodzić kary grzywny wobec Odbiorcy zgodnie z art. 28 ust. 2 Ustawy.

## § 20

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwa, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Przedsiębiorstwo poczytuje się za doręczone Odbiorcy.

## § 21

1. Umowę zawarto na czas .....
2. Umowa może być rozwiązana:
  - a) przez Odbiorcę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - b) niezwłocznie za porozumieniem stron.
3. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.
4. W przypadku odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo postępuje zgodnie z § 18 niniejszej umowy.

## § 22

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem § 15 ust. 3.

## § 23

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowane przepisy prawa, a w szczególności: Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.), „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie Gminy Miejskiej Olawa oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 24

1. Z datą zawarcia niniejszej umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody lub odbioru ścieków.
2. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1) Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych: [iodo@zwik.olawa.pl](mailto:iodo@zwik.olawa.pl)

Dane osobowe Odbiorcy są przetwarzane przez Administratora:

- a) w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji umowy,
- b) w celu wykonywania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego,
- c) w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzenia działalności oraz do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Przedsiębiorstwa,
- d) na podstawie zgody – wyłącznie w celu wskazania w treści udzielonej przez Odbiorcy zgody.

Dane osobowe Odbiorcy będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu trwania umowy w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a w przypadku prawnie



usprawiedliwionych celów Administratora, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego, do czasu cofnięcia przez Odbiorcę zgody. Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Odbiorca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Odbiorcy narusza przepisy.

Dane Odbiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Podanie danych osobowych przez Odbiorcę jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy niezbędne.

Dane mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych z Administratorem i są przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.).

## § 25

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

**Przedsiębiorstwo**

.....

**Odbiorca**

\* - niepotrzebne skreślić